

CONSEJOS *Royal*



¿Tu cliente ha reservado un crucero pero ha dado positivo en su test de antígenos necesario para embarcar?

No te preocupes. Tan sólo debes enviarnos un email a reservas.es@rccl.com indicando el localizador de la reserva, el barco, fecha de salida y el nombre del cliente que ha dado positivo, así como una copia del certificado del test de antígenos con resultado positivo.

En este mismo correo por favor detalla los datos (nombre y localizador de reserva) de cualquier contacto estrecho que también deberá ser cancelado.

Nuestro equipo gestionará la cancelación de la reserva y resolverá posibles dudas. Asimismo, su reserva se cancelará sin gastos de cancelación. En caso de incluir reserva aérea se intentará minimizar el importe de los gastos.



CLUB
Royal