

REALICE SUS CONSULTAS DE FORMA RÁPIDA Y SENCILLA

Hemos creado un formulario para que puedas realizar tus consultas con facilidad y rapidez sin tener que esperar a que uno de nuestros agentes responda al teléfono.

¿QUÉ TIPO DE CONSULTAS PUEDES HACERNOS A TRAVÉS DE ESTE FORMULARIO?

- Extensión de la duración de tu crucero
- La confirmación y aceptación de una reserva
- La cancelación de una reserva.
- La solicitud para procesar tu Crédito para un Futuro Crucero
- Información sobre el Paquete de Bebidas.
- La emisión de documentación electrónica (eDoc)
- Cambios en la reserva de tu crucero (nombres, nacionalidad, fecha de nacimiento ...)
- Necesidades especiales

TE EXPLICAMOS COMO RELLENAR EL FORMULARIO EN 4 SENCILLOS PASOS:

1

Accede al formulario haciendo clic en este [enlace](#)

2

Rellena el formulario con los datos solicitados. Debes rellenar un formulario diferente para cada reserva.

Spain Travel Partner Request Form

* Required

Request Details

1. Número de teléfono de la agencia (utilizado para darse de alta con Royal Caribbean)

The value must be a number

2. Nombre de la agencia de viajes

Enter your answer

3. Nombre del agente de viajes

Enter your answer

4. Dirección de correo electrónico de contacto de la agencia

Enter your answer

5. Número de teléfono de contacto (opcional):

Enter your answer

6. Número de reserva/Localizador (uno por formulario) *

Enter your answer

7. Nombre del barco

Enter your answer

8. Fecha de salida

Please input date (dd/MM/yyyy)

Next

Have you not yet answered? [Go back to question](#)

3

Seleccione una de las siguientes opciones:

Spain Travel Partner Request Form

9. Elige una de las siguientes opciones

- Ampliar fecha de opción
- Aceptar o confirmar una reserva
- Cancelación
- Solicitud de aplicación de un certificado para un Futuro Crucero (FCC)
- Añadir o Cancelar paquete de bebidas
- Solicitar Documentación de viaje
- Cambios en la reserva
- Necesidades Especiales

Back Next

4

Haz clic en **SUBMIT** para mandarnos el formulario

Spain Travel Partner Request Form

Thanks!

Your response was submitted.

[Submit another response](#)

5

Recibirás un email para confirmar que hemos recibido tu formulario.

Royal Caribbean Group - Request Submitted - Booking ID 456321

To

This message was sent with Low importance.

Thank you for recently submitting a request via Microsoft forms.

Booking ID - 456321

Ship - Wonder of the Seas

Sailing Date - 2022-07-24

Agent Contact/Name - Emma

Email Address -

We can confirm that your request has been submitted, details below:

Request Type - Ampliar fecha de opción

Status - Pending

Regards,

Royal Caribbean Group

6

Quando el Contact Centre haya procesado tu solicitud, recibirás otro email informándole de que hemos solucionado el problema y en caso de que fuese necesario, le enviaríamos una confirmación por separado.

Royal Caribbean Group - Booking ID 456321 - Status Completed

To

You forwarded this message on 14/07/2022 11:54.

This message was sent with Low importance.

Thank you for recently submitting a request via Microsoft forms.

Booking ID - 456321

Ship - Wonder of the Seas

Sailing Date - 2022-07-24

Agent Contact/Name - Emma

Email Address -

We can confirm that your request for an amendment below has been actioned and the booking requested, an invoice will have been sent to confirm these changes.

Agent Comments -

Request Type - Ampliar fecha de opción

Status - Completed

Regards,

Royal Caribbean Group